



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 1 novembre 2023

Vallée du parc est déterminée à conserver et à protéger l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Nous reconnaissons l'importance de la protection de vos données. Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos clients, visiteurs et invités.

Notre politique de confidentialité couvre tous les renseignements personnels que nous recueillons via votre navigation sur notre page web, l'achat en ligne, en personne ou par téléphone.

Cette Politique ne s'applique pas aux Renseignements personnels des employés, des représentants et des consultants de l'Organisation, ou à toute autre personne affiliée à l'Organisation, ainsi qu'à toute information qui ne constitue pas un renseignement personnel tel que défini par la loi applicable

Il est de notre devoir de vous informer de ce que nous faisons avec vos renseignements personnels et pourquoi, et de nous assurer que vous êtes bien informé afin que vous puissiez nous donner un consentement valable.

1. Consentement

Le traitement de vos renseignements personnels est conditionnel à votre consentement, à moins que la loi nous permette de procéder autrement. Vallée du parc traite vos données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons collectées. En nous fournissant vos renseignements, vous consentez à leur traitement conformément à cette politique.

Si vous choisissez de refuser ou de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou au partage de vos renseignements personnels, nous vous fournirons des informations pertinentes pour vous expliquer les conséquences de ce retrait. Toutefois, veuillez noter que si vous refusez le traitement de certains renseignements personnels essentiels (comme vos coordonnées), il se pourrait que nous ne puissions pas vous fournir certains produits ou services que vous souhaitez obtenir de notre part, et nous vous en informerons le cas échéant.

Lorsque vous nous fournissez les renseignements personnels d'une autre personne, vous déclarez que vous avez obtenu tous les consentements nécessaires de cette personne pour

nous autoriser à recueillir, à utiliser et à communiquer ces renseignements personnels aux fins énoncées dans la Politique.

Si vous avez des questions, ou si vous voulez prendre connaissance des données personnelles que nous stockons à votre propos, veuillez nous contacter. (Coordonnées disponibles plus bas)

Veillez-vous assurer de toujours donner clairement votre identité pour que nous soyons certains de ne pas modifier ou supprimer les données de la mauvaise personne. Nous ne fournirons les informations demandées que lors de la réception d'une demande écrite de votre part. Nous nous efforcerons de traiter votre demande dans un délai raisonnable. Il se peut que dans certaines circonstances limitées nous ne puissions pas être en mesure de mettre à votre disposition tous les renseignements pertinents, par exemple, lorsque ces renseignements concernent également une autre personne physique. Dans de telles circonstances, nous vous indiquerons les motifs de ce refus.

2. Collecte et utilisation des renseignements personnels

Nous collectons des renseignements personnels auprès de notre clientèle dans le cadre des activités que nous offrons à Vallée du parc, lesquelles incluent entre autres le ski alpin, la luge, la location d'équipement, l'école de glisse, et autres activités. À ces fins, nous pouvons collecter les renseignements personnels suivants lors de l'achat d'un produit ou service, lors de réservations, ou lors de l'inscription à un programme :

- Votre nom et vos coordonnées (adresse postale, # téléphone et/ou adresse courriel) pour vous identifier et communiquer avec vous;
- Vos renseignements de carte de paiement pour traiter les transactions;
- Votre âge ou date de naissance;
- Votre sexe pour vérifier votre identité ;
- L'historique de vos transactions d'achat et de vos réservations de nos produits et services;
- Certains renseignements de nature médicale, comme des allergies ou autres informations requises en lien avec certains services ou activités proposés par la station.

Dans certains secteurs, nous pouvons recourir à la vidéosurveillance afin d'assurer la sécurité de nos invités, de notre personnel et de nos installations. Les enregistrements vidéo sont conservés pour une durée raisonnable dans ce but. Des caméras en direct peuvent également être utilisées dans des zones publiques extérieures sur le territoire de la station, tel que les remontées mécaniques, stationnement, intérieur des bâtiments.

Lorsque vous nous faites une demande, participez à un sondage ou donnez des commentaires, nous pouvons utiliser vos informations personnelles, y compris votre nom, vos coordonnées, vos commentaires et vos questions. Nous pouvons également recueillir des informations sur votre expérience en lien avec nos produits ou services dans le cadre de sondages sur la satisfaction des clients. Ces sondages peuvent contenir des questions facultatives sur votre âge ou votre sexe, ce qui nous aide à mieux comprendre le profil de nos clients et à améliorer nos activités, nos produits, nos services et nos programmes. Vallée du parc utilise ces

informations pour répondre à vos questions et améliorer ses opérations et son service à la clientèle.

Nous pouvons collecter votre nom, vos coordonnées et votre âge lorsque vous participez à des promotions telles que des concours sur nos réseaux sociaux. Et nous pouvons également recueillir vos informations personnelles lors d'appels téléphoniques, que vous initiez ou lorsque nous vous contactons.

2.1 Renseignements personnels de mineurs

Compte tenu de l'importance de la protection de la vie privée des enfants, nous ne destinons pas notre plateforme d'achat à un public mineur. Il est important de noter que nous ne collectons pas de renseignements personnels auprès d'un enfant mineur (âgé de moins de 14 ans) sans l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur légal.

Si nous apprenons que nous avons recueilli ou reçu des renseignements personnels d'un enfant de moins de 14 ans sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal, nous prendrons des mesures pour cesser de recueillir ces renseignements et les supprimer. Si vous croyez que nous avons reçu des renseignements d'un enfant de moins de 14 ans, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées fournies plus bas

3. Communication de vos renseignements personnels

Sauf tel qu'il est indiqué ci-dessous, nous ne communiquerons ni ne vendrons à des tiers les renseignements personnels que vous nous avez fournis.

Nous communiquons vos renseignements personnels qu'aux tiers suivants, seulement dans les circonstances décrites ci-dessous :

- À nos employés dans le cadre de leur travail. Nos employés et dirigeants pourraient avoir accès à vos renseignements personnels, par exemple lorsque vous nous contactez. Leurs accès sont limités à ce qui est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions;
- À nos fournisseurs de services qui nous aident à accomplir les objectifs pour lesquels vos renseignements personnels ont été recueillis tels que notre fournisseur de paiement, nos fournisseurs des logiciels d'exploitation ainsi que le fournisseur d'hébergement de serveur qui nous aident à stocker vos renseignements personnels;
- À nos conseillers professionnels (avocats, comptables, vérificateurs) qui ont besoin d'accéder à vos renseignements pour fournir des services opérationnels ou d'autres services de soutien en notre nom
- À des fournisseurs de services qui nous aident à effectuer des études démographiques sur les visiteurs de nos sites web;

Veuillez noter que ces tiers peuvent être situés ailleurs que dans votre pays, province ou territoire de résidence. Sachez que nous avons des ententes contractuelles avec ces tiers et fournisseurs pour nous assurer que vos renseignements personnels sont traités conformément aux lois qui nous sont applicables.

Afin de respecter nos obligations qui nous incombent en vertu d'une loi ou d'un règlement, d'une enquête menée par une autorité gouvernementale, d'une citation à comparaître ou d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une autre autorité administrative ou gouvernementale, nous pourrions devoir fournir vos renseignements personnels;

- À un organisme chargé de l'application de la loi ou un organisme gouvernemental dans le cadre d'une enquête sur une fraude, réelle ou potentielle, d'une violation d'une loi, d'un règlement ou des conditions d'utilisation des Sites Web, ou pour la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de Vallée du parc, de nos clients/utilisateurs ou de nos partenaires;
- À une entité acquéreuse dans le cadre de la réalisation ou de la proposition d'une transaction commerciale (y compris la liquidation, la réalisation, la saisie ou la reprise), d'une concession, d'une fusion, d'un regroupement d'entreprises ou de tout autre type d'acquisition, de liquidation, de transfert, de contrat translatif ou de financement, en totalité ou en partie, ou de quelque propriété, action, actif, action ou entreprise.

Nous exigeons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos renseignements personnels et de les traiter conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos tiers fournisseurs de services à utiliser vos renseignements personnels à leurs propres fins et nous les autorisons seulement à traiter vos renseignements personnels à des fins précises et conformément à nos directives.

4. Conservation et destruction des renseignements personnels

Les renseignements personnels détenus par Vallée du parc sont emmagasinés sur des serveurs sécurisés.

Nous conservons vos renseignements personnels de manière sécurisée aussi longtemps que nous en avons besoin pour mener nos activités, gérer nos opérations et pour vous fournir nos produits et services. Votre consentement demeure valide pour une durée requise afin de nous permettre de respecter les exigences législatives ou réglementaires et de produire certains renseignements pertinents en cas de réclamation ou de litige dans lequel nous serions impliqués.

Une fois que la durée de vie des renseignements personnels est écoulée, nous nous assurons de les détruire lorsque la loi le permet. Cette destruction est réalisée de manière sécurisée, conformément aux meilleures pratiques de l'industrie.

5. Renseignements personnels recueillis par le biais de d'autres technologies de suivi

Nous collectons automatiquement certaines informations personnelles lorsque vous accédez à notre site Web valleeduparc.com. Ces informations comprennent votre adresse IP, le type d'appareil que vous utilisez, le système d'exploitation que vous utilisez pour accéder à notre site Web, ainsi que d'autres données techniques. Ces données nous aident à gérer nos systèmes et à améliorer l'expérience des utilisateurs.

Enfin, sur nos pages, vous pouvez rencontrer des modules sociaux tels que Facebook, Instagram et YouTube. Lorsque vous consultez une page de notre site contenant un module social, votre navigateur envoie des informations à ce module, lui indiquant que vous avez visité notre site. Pour en savoir plus sur l'utilisation des modules sociaux par des tiers et sur leurs implications en matière de confidentialité, consultez la politique de confidentialité du module social concerné.

Veillez noter que notre site contient des liens vers des sites tiers (nos partenaires). En cliquant sur ces liens, vous quittez notre site, et notre politique ne s'applique pas à ces sites tiers ni aux informations que vous partagez avec eux.

6. Limitation de la responsabilité

Vallée du Parc s'engage à prendre tous les moyens raisonnables afin d'assurer un niveau de confidentialité et de sécurité des Renseignements personnels conforme aux standards technologiques adéquats compte tenu de son secteur d'activité.

Malgré ce qui précède, vous déclarez comprendre et reconnaître qu'aucun système informatique n'offre une sécurité absolue et qu'une part de risque est toujours présente lorsque l'on transmet des Renseignements personnels sur le réseau public qu'est l'internet.

Vous acceptez ainsi que l'Organisation ne puisse être tenue responsable de toute violation de confidentialité, piratage, virus, perte, vol, utilisation abusive ou altération des Renseignements personnels transmis ou hébergés sur ses systèmes ou ceux d'un tiers. Vous déclarez également renoncer à toute réclamation à cet égard, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de la part de Vallée du Parc. En conséquence, vous acceptez de dégager Vallée du parc et ses dirigeants, administrateurs, personnes liées et partenaires commerciaux de toute responsabilité pour tout dommage de quelque nature que ce soit, qu'il soit direct ou indirect, accessoire, spécial ou consécutif en rapport avec l'utilisation de vos Renseignements personnels.

Dans le cas d'une violation de la confidentialité ou de la sécurité de vos Renseignements personnels qui présente un risque élevé pour vos droits et votre liberté, cette violation vous sera notifiée dès que possible, et Vallée du parc prendra les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos Renseignements personnels.

7. Modifications

Vallée du parc se réserve le droit de modifier en tout temps cette politique sans préavis. Vous pouvez la consulter en tout temps sur nos sites web.

Nous vous aviserons de tout changement important à la présente politique en affichant un avis de mise à jour sur nos sites web. Si vous continuez à utiliser tout site web après qu'une nouvelle version de cette politique ait été affichée, vous confirmez ainsi votre acceptation des changements et êtes liés par ces changements. Il est de votre responsabilité d'examiner régulièrement le contenu de cette Politique et les changements qui y seront éventuellement apportés.

8. Coordonnées

Les questions, commentaires et plaintes portant sur la Politique et les pratiques de l'Organisation en matière de respect de la vie privée peuvent être adressées à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Vallée du Parc
a/s Responsable de la protection des renseignements personnels
10000, ch. De la Vallée du parc
Shawinigan, (Québec)
G9T 0N1
info@valleeduparc.com

9. Communiquez avec nous

Toute question, commentaire, demande ou préoccupation concernant la présente Politique de confidentialité doit être transmise à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées mentionnées plus haut de la présente Politique.